

CASE STUDY

Innowacyjne rozwiązanie do zarządzania brygadami

FIRMA



WYZWANIE

SEC Serwis poszukiwał rozwiązania klasy WFM (ang. work force management) do zarządzania pracą brygad terenowych. W kooperacji z innymi firmami z branży IT, BILANDER, GLOBEMA i P211 oraz Izbą Gospodarczą Ciepłownictwo Polskie, stworzyliśmy platformę ciepło.it, w ramach której oferowany jest taki system.

ROZWIĄZANIE

Główna idea portalu ciepło.it polega na tym, że przedsiębiorstwo ciepłownicze otrzymuje w ramach przeglądarki internetowej dostęp do szeregu branżowych funkcji i aplikacji specjalistycznych. Platforma składa się z:

- narzędzia do analityki danych (w prosty sposób mając dostęp do danych można tworzyć własne raporty) – wśród nich raportowanie URE-C1, finansowe, inne
- szeregu aplikacji dedykowanych rozwiązywaniu konkretnych problemów firmy, np. system CRM, system do zarządzania brygadami w terenie, system aukcyjny, aplikacja do grywalizacji, narzędzie do zarządzania projektami inwestycyjnymi, GIS, i inne

Innokrea pełniła w przedsięwzięciu m.in. rolę integratora rozwiązań. Odpowiadaliśmy za pilotażowe wdrożenie systemu do zarządzania brygadami terenowymi, w ramach którego: przygotowano środowisko aplikacji zainstalowane w chmurze internetowej, przeprowadzono szkolenie dla użytkowników, zaimportowano do systemu lokalizacje węzłów ciepłych SEC, przeprowadzono symulacje pracy brygad SEC Serwis.

EFEKT BIZNESOWY

Dzięki pilotażowemu wdrożeniu rozwiązania firma SEC Serwis zyskała innowacyjne i proste w obsłudze narzędzie – w jednym miejscu zebrane zostały dane finansowe, techniczne i planistyczne, co w dużym stopniu ułatwia codzienną pracę.

Projekt w liczbach

- **+10%** wzrost produktywności
- **-10%** redukcja kosztów
- **4** liczba osób zaangażowanych po stronie INNOKREA

O kliencie

SEC Serwis sp. z o.o. jest firmą wspierającą funkcjonowanie produkcji i dystrybucji ciepła systemowego w Szczecinie.



Cenimy sobie współpracę z INNOKREA. Firma ta doskonale rozumie potrzeby biznesowe, które przekłada na skuteczne realizacje IT, przynoszące wymierne korzyści dla przedsiębiorstw.

Piotr Janczyk

Prezes Zarządu
Bilander Group Sp. z o.o.