

CASE STUDY

Dedykowany system CRM dla firmy deweloperskiej

FIRMA

INVEST
KOMFORT

WYZWANIE

Spółka Invest Komfort poszukiwała na rynku rozwiązania klasy CRM. Niestety żadne z ogólnie dostępnych systemów do zarządzania relacją z klientami nie spełniało w pełni oczekiwań Firmy. Invest Komfort przez wiele lat wypracował własne procesy biznesowe i nowe narzędzie musiało je odzwierciedlać oraz wpisać się dalsze plany rozwojowe przedsiębiorstwa. Dlatego zdecydowano się na nowe dedykowane narzędzie.

ROZWIĄZANIE

W ramach współpracy z INNOKREA przygotowano nowoczesne narzędzie webowe pozwalające m.in. na tworzenie i zarządzanie procesem sprzedaży inwestycji realizowanych przez Invest Komfort. W ramach projektu konieczne było, między innymi zmigrowanie dużej ilości danych z archiwalnych inwestycji (z poprzedniego systemu). Nowy system CRM pozwala na integrację z innymi systemami Invest Komfort oraz daje możliwość przygotowywania nowych funkcjonalności.

EFEKT BIZNESOWY

Efektywność sprzedaży

Nowy system CRM zautomatyzował procesy, zwiększając efektywność sprzedaży i utrzymując wysoką jakość obsługi klientów.

Szybszy proces wdrażania zmian IT

Wprowadzenie systemu przyspieszyło procesy IT, dbając jednocześnie o bezpieczeństwo systemu i zgodność z przepisami dotyczącymi danych i prywatności, pomagając chronić wrażliwe dane klientów.

Projekt w liczbach

- **10+** procesów biznesowych objętych wdrożeniem
- **+20%** zwiększona efektywność procesów sprzedażowych
- **20x** skrócono czas aktualizacji zmian IT w systemie

O kliencie

Invest Komfort prowadzi działalność deweloperską od 1995 roku. Spółka działa na rynku trójmiejskim oraz w jego najbliższych okolicach i specjalizuje się w realizacji inwestycji w prestiżowych lokalizacjach.

”

Zespół INNOKREA wykazał się elastycznością i determinacją w skutecznej realizacji bardzo skomplikowanego projektu przygotowania nowego systemu CRM dla Invest Komfort. Jesteśmy zadowoleni ze współpracy i polecamy INNOKREA do realizacji projektów informatycznych.

Jarosław Pek

Dyrektor ds. Administracyjno-Finansowych, Invest Komfort