

CASE STUDY

System do zarządzania relacją z klientem

FIRMA



WYZWANIE

Zaprojektowanie i wdrożenie systemu wspierającego sprzedaż oferowanych przez Grywit produktów i usług. Celem nowego narzędzia było m.in.: skrócenie czasu potrzebnego na uświadomienie współpracownika o wszystkich realizowanych projektach GRYWIT (np. w przypadku nieobecności), pełna informacja o kliencie w jednym miejscu.

ROZWIĄZANIE

W ramach współpracy powstało nowoczesne oprogramowanie dla małych i średnich firm wspierające zarządzanie sprzedażą (CRM). Lekkie, intuicyjne i przeglądankowe rozwiązanie pozwala na efektywną pracę sprzedawców w terenie i biurze.

Największym walorem proponowanego rozwiązania jest niezwykła użyteczność (dopasowana na bazie wieloletnich doświadczeń w zarządzaniu sprzedażą) oraz jego dostępność z poziomu przeglądarki internetowej na dowolne urządzenia mobilne i komputery stacjonarne lub laptopy.

EFEKT BIZNESOWY

Zaleta #1

efektywny proces biznesowy wsparcia sprzedaży i zarządzania relacjami z własnymi klientami. Dzięki realizacji projektu m.in. wdrażanie nowego pracownika sprzedaży jest 3-krotnie szybsze niż wcześniej oraz o ponad 50% skrócono czas pracy związany z pracą sprzedawców.

Zaleta #2

zapewnienie lepszej obsługi klienta, umożliwiając spersonalizowane interakcje, krótszy czas reakcji i skuteczniejsze rozwiązywanie problemów.

Projekt w liczbach

- **50%** skrócono czas obsługi procesu
- **0 zł** kosztowała migracja danych do nowego systemu
- **3-krotnie** szybsze wdrażanie nowego pracownika

O kliencie

GrywIT zajmuje się wdrażaniem grywalizacji, motywacją, budowaniem zaangażowania i pozytywnych nawyków wśród pracowników różnorodnych firm z pomocą warsztatów oraz narzędzi nowych technologii jak dedykowane aplikacje.



Bardzo polecamy usługi INNOKREA! Współpraca w projekcie, polegającym na zbudowaniu aplikacji webowej, przebiegała profesjonalnie i bez zastrzeżeń. Rozwiązanie spełniło wszystkie nasze oczekiwania i na pewno w przyszłości będziemy korzystać z usług INNOKREA.

Anna Jankowiak

Właściciel
GrywIT