

CASE STUDY

Przejęcie wsparcia technologicznego

FIRMA



WYZWANIE

Firma FIX stworzyła platformę, która na nowo definiuje sposób realizacji interwencji awaryjnych i naprawy usterek. Zautomatyzowali interakcje między klientami i technikami, aby każda ze stron mogła skupić się na swoich najważniejszych zadaniach i planach. Firma FIXFM stanęła przed wyzwaniem zmiany partnera technologicznego.

ROZWIĄZANIE

FIXFM poszukiwał partnera, który zapewni odpowiednie kompetencje techniczne dla dalszego rozwoju i utrzymania aplikacji. Konieczne było doświadczenie .in.. w technologiach Python i React. We współpracy z INNOKREA zbudowany został plan przejścia odpowiedzialności za wytwarzanie i utrzymanie oprogramowania tak, aby odbyło się to bez szwanku dla całościowego wsparcia klienta.

EFEKT BIZNESOWY

- optymalizacja kosztów utrzymania i rozwoju aplikacji
- wniesienie „świeżego spojrzenia” do realizacji projektu. W efekcie prowadziło to do innowacyjnych rozwiązań i udoskonaleń procesów i samego oprogramowania.
- zwiększenie produktywności. INNOKREA jako bardziej wydajny i doświadczony zespół jest w stanie szybciej wykonywać zadania, co prowadzi do szybszego postępu projektu i skrócenia czasu wprowadzenia rozwiązania na rynek.
- zapewnienie jakości. INNOKREA posiada system jakości ISO, co prowadzi do mniejszej liczby błędów i wyższej jakości tworzonego oprogramowania.
- dotrzymanie terminów i lepsza komunikacja. Podjęcie współpracy z bardziej niezawodnym partnerem pomogło w lepszym zrozumieniu wymagań i celów projektu oraz zapewniło terminową realizację projektu.

Projekt w liczbach

- 6 tygodni czas potrzebny na zmianę dostawcy
- +30% zwiększona efektywność prac IT
- -20% zmniejszenie kosztów

O kliencie

FIXFM organizuje wizyty fachowców dla klientów indywidualnych (konsumentów) oraz małych firm. Swoją działalność wspierają nowoczesnymi technologiami, które na stałe wpisały się w codzienność klientów poszukujących komfortu i wydajności.



INNOKREA to grupa niezwykle elastycznych i kompetentnych programistów. Nie tylko znają się na technologiach, ale także doskonale „czują” jak działa biznes. Polecamy INNOKREA do współpracy nad trudnymi i złożonymi projektami IT.

Maciej Halbryt

Prezes Zarządu
FIXFM